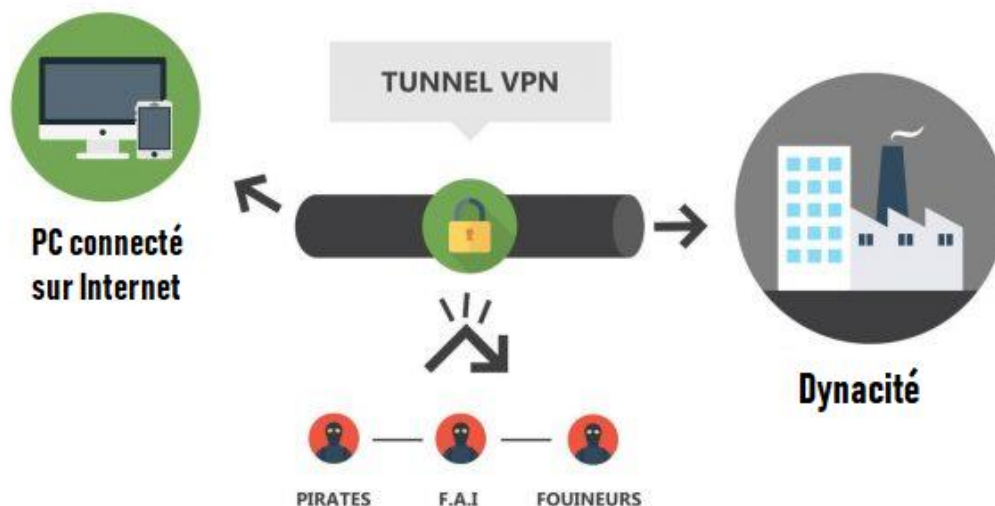


Télétravail et connexion à distance

Pour vous permettre de travailler à distance en toute sécurité, Dynacité a mis en place un VPN informatique.

Le VPN, via l'outil FortiClient, va créer un tunnel sécurisé entre votre poste et les serveurs de Dynacité. Les données que vous allez échanger seront ainsi protégées des pirates et autres logiciels malveillants.



Une fois ce tunnel créé, il faudra lancer une session Citrix, qui ouvrira un bureau Windows sur les serveurs de Dynacité.

Mode opératoire informatique

Installation du logiciel VPN : FortiClient

Pour commencer, vous allez devoir installer le logiciel FortiClient, qui va permettre de créer ce tunnel VPN.

Cliquez ici pour télécharger et installer la version 64 Bits du logiciel :

<https://apps.dynacite.fr/FortiClientx64.exe>

Si vous avez une version Windows en 32 Bits, ou que le premier programme d'installation ne fonctionne pas, cliquez ici pour télécharger et installer la version 32 Bits du logiciel :

<https://apps.dynacite.fr/FortiClientx86.exe>

Si le logiciel s'est installé correctement, vous devriez avoir l'icône FortiClient sur votre bureau.



Installation de Citrix

Vous devez ensuite installer Citrix sur votre poste. Cliquez sur le lien suivant pour télécharger et installer le logiciel :

<https://apps.dynacite.fr/CitrixWorkspaceApp.exe>

Une fois installé, redémarrez l'ordinateur et reprenez cette procédure.

Mode opératoire informatique

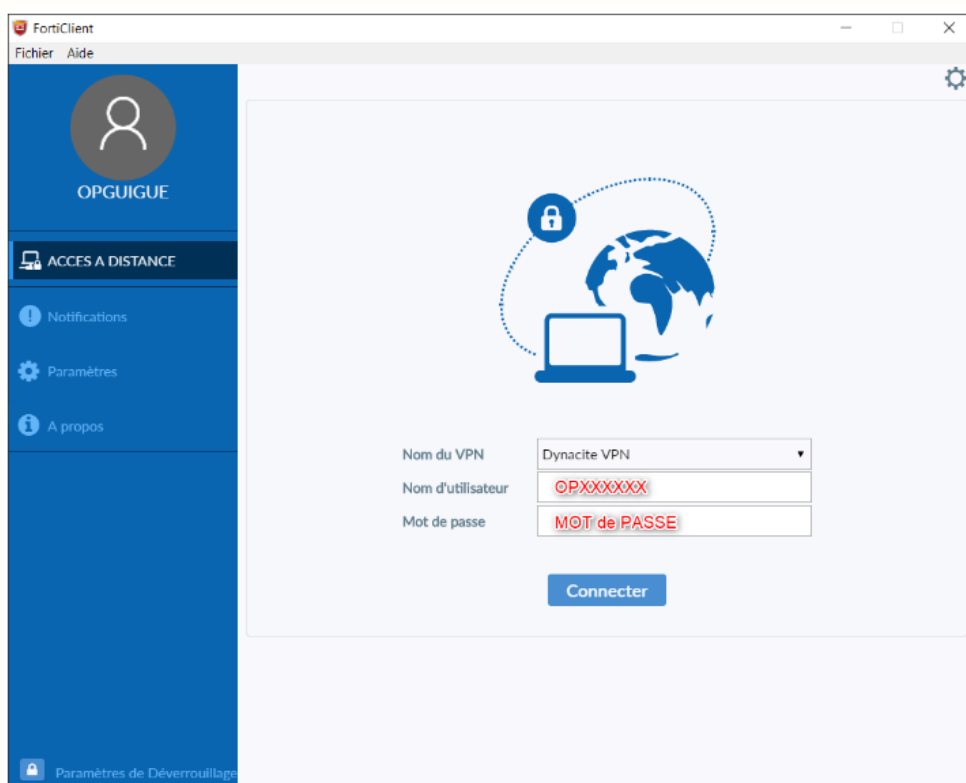
Lancer FortiClient

Le logiciel se lance en double-cliquant sur l'icône sur votre bureau



Connexion au client Fortinet

Sur la fenêtre du logiciel, saisissez vos identifiants et mot de passe Windows puis cliquez sur « Connecter »



Le champ « Jeton » apparaît sur la fenêtre. Entrez le « Token code » reçu par SMS.

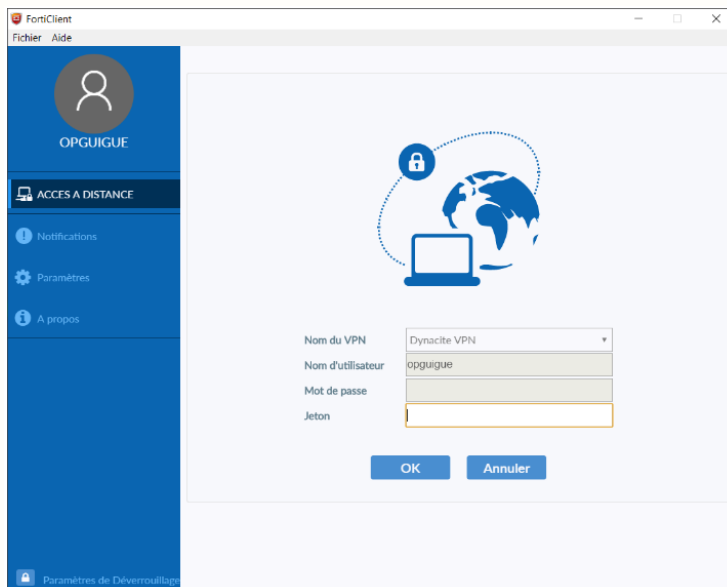
Important : Un bug temporaire empêche l'envoi du SMS lors de la première connexion de chaque journée.

Si vous ne recevez pas de SMS dans la minute qui suit le click du bouton « Connecter » :

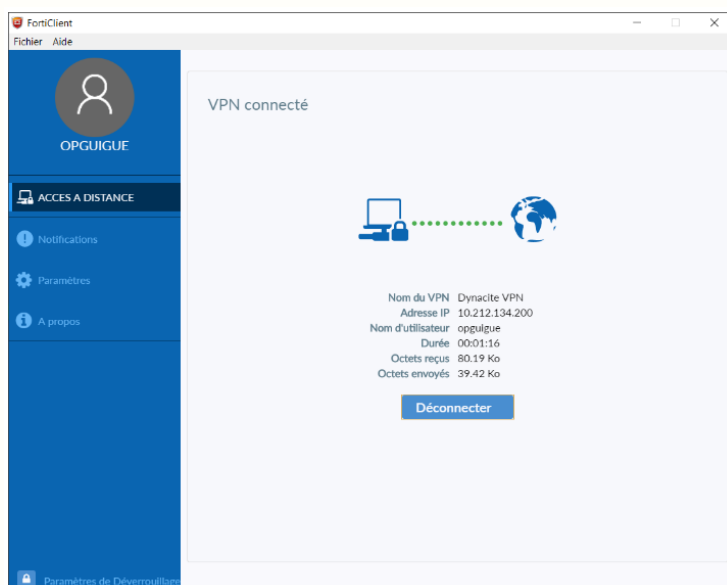
- Cliquez sur « Annuler »
- Attendez 3 minutes

Mode opératoire informatique

- Entrez une seconde fois votre identifiant et de mot de passe Windows.
- Le SMS devrait arriver sur votre téléphone.



Vous êtes maintenant connecté :

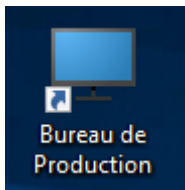


Mode opératoire informatique

Lancement de Citrix

Une fois connecté, vous pouvez lancer Citrix de deux façons :

- Via l'icône « Bureau de Production » sur votre bureau

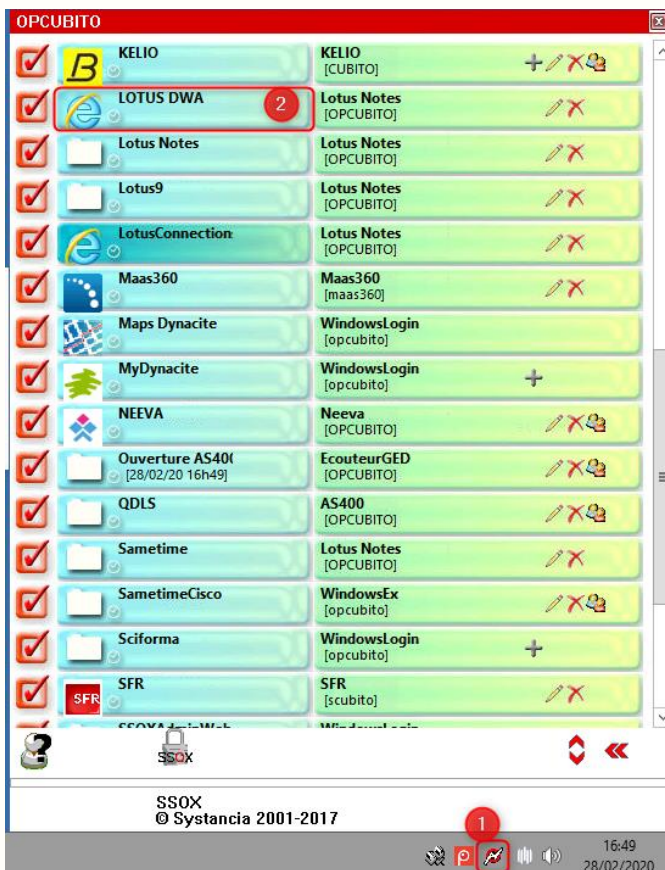


- Via l'adresse Web <https://storefront.dynacite.fr>

Lecture des mails sous Citrix

Si votre compte Windows n'a jamais été configuré sous Citrix, vous n'aurez pas accès à vos mails dans Lotus. Pour les lire, il faudra passer par Lotus DWA.

Cliquez sur l'icône de SSOX en bas à droite de l'écran (1), puis sur « Lotus DWA » dans la liste qui apparaît (2).



Mode opératoire informatique

Déconnexion

Une fois votre travail terminé, vous pouvez vous déconnecter en ouvrant le FortiClient depuis l'icône sur le bureau et en cliquant sur « Déconnecter »

